



ANKARA RULO ÇİM

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Ankara Rulo Çim (Bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır) olarak; müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve web sitesi ziyaretçilerimiz dahil işletmemiz ile ilişkili tüm şahısların kişisel verilerinin 66-98 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na büyük önem vermekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Ankara Rulo Çim tarafından aşağıda

- ✓ **Adres:** Bağlıca Bulvarı 1250 Sokak No:2 Etinara
- ✓ **Telefon:** (0532) 308 5 232
- ✉ **E-Posta:** ankrulocim@gmail.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafımızla kurduğunuz ilişki kapsamında aşağıda ki verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad ve soyad.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, hizmet teslimatı veya keşif yapılacak açık adres.
- **İşlem Güvenliği:** Web sitesi ziyaretçileri için IP adresi bilgileri, log kayıtları.
- **Müşteri İşlem:** Teklif içeriği, sipariş bilgileri, ödeme durumu.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde şu amaçlarla işlenir:

- Rulo çim satışı, peyzaj tasarımı ve uygulama hizmetlerimizin sunulması.
- Bahçenize yönelik ücretsiz keşif ve fiyat teklifi süreçlerinin yönetilmesi.
- Sipariş edilen ürünlerin lojistik süreçlerinin (nakliye ve döşeme) planlanması ve icrası.
- Satış sonrası destek, garanti süreçleri ve müşteri memnuniyetinin takibi.
- Resmi kurumlarca öngörülen bilgi saklama ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve sadece gerekli olduğu ölçüde;

- Lojistik/nakliye faaliyetlerini yürüten iş ortaklarımıza,
- Hukuki uyumsuzluklarda avukatlarımıza ve adli makamlara,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (vergi dairesi, belediye vb.) ilgili mevzuat çerçevesinde aktarılabilir.

Verileriniz asla reklam amacıyla üçüncü şahıslara satılmaz veya devredilmez.

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, web sitemizdeki teklif ve iletişim formları, WhatsApp hattımız, telefon görüşmeleri veya fiziki ziyaretleriniz aracılığıyla toplanmaktadır. İşleme faaliyetinin hukuki sebepleri şunlardır:

- **Sözleşmenin Kurulması ve İfası:** Teklif sunulması ve ürün teslimatı için verilerin işlenmesinin zorunlu olması.
- **Hukuki Yükümlülük:** Vergi usul kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca fatura ve kayıt tutma zorunluluğu.
- **Meşru Menfaat:** İşletmemizin hizmet kalitesini artırmak ve güvenliğini sağlamak amacıyla veri işlenmesinin temel haklarınıza zarar vermemesi.

6. Veri Sahibinin (Sizin) Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca bize başvurarak şu haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme (Kayıt tutma zorunluluğu biten veriler için).

Haklarınızı kullanmak için taleplerinizi; **Bağlıca Bulvarı 1250 Sokak No:2 Etimesgut/Ankara** adresine yazılı olarak veya **ankrulocim@gmail.com** adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.